



Löwenpunkte in Braunschweig

Geschäfte, Dienstleister und Einrichtungen, die Löwenpunkt im Stadtteil sind, bieten SeniorInnen Unterstützung an. Sie tragen damit zu mehr Sicherheit und einem Miteinander im Stadtteil bei.

Merkblatt für MitarbeiterInnen in den „Löwenpunkten“

Welche Hilfen werden erwartet?

Eine Sitzgelegenheit für eine kurze Verschnaufpause, ein Telefonat um Jemand zu informieren, ein Pflaster bei kleinen Verletzungen, ein Glas Wasser bei Unwohlsein... jede Unterstützung ist wertvoll!

Was ist zu tun?

Seien Sie insbesondere SeniorInnen gegenüber aufmerksam und sprechen Sie die Menschen an, bei denen Sie Unterstützungsbedarf erkennen oder vermuten.

Wie mache ich das?

Wenn Sie jemanden ansprechen, denken Sie daran, dass viele SeniorInnen nicht mehr so gut sehen und hören können. Sprechen Sie freundlich und deutlich. Stellen Sie nicht zu viele Fragen und bieten Sie Ihre Hilfe an. Lassen Sie die SeniorInnen entscheiden, ob sie in der Situation Ihre gutgemeinte Unterstützung nutzen möchten.

Was kann ich noch machen?

Mit den Löwenlotsen in den Beratungsstellen haben Sie AnsprechpartnerInnen im Stadtteil, die sich weiter kümmern, wenn es weitere Bedarfe - außer der unmittelbaren Hilfssituation vor Ort – gibt. Geben Sie gerne die Telefonnummer der Ihnen bekannten Stelle weiter. Wenn die SeniorInnen einverstanden ist, können Sie uns auch gern deren Telefon-Nummer übermitteln. Wir kümmern uns dann.

Achtung! Löwenpunkte sind keine Notfallstationen!

Bei Notfällen wählen Sie die bekannten Notrufnummern

Polizei (bei hilflosen Personen) **110**

Feuerwehr (bei Notfällen) **112**